

**DESTINATAIRES :** Le personnel et les gestionnaires cliniques, les médecins du CIUSSS MCQ et les médecins de la région

**EXPÉDITEUR :** Éric Beauchesne, chef des services AEOL DI-TSA-DP/Service soutien spécialisé aux partenaires – gestionnaire régional du Plan d'accès

**DATE :** Le 5 mars 2018

**OBJET :** **Déploiement complété du guichet d'accès unique DI-TSA-DP : modalités d'accès**

---

Le guichet d'accès unique de la Direction du programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP) est maintenant déployé dans l'ensemble des territoires du CIUSSS MCQ. À partir de maintenant, toutes les demandes de services spécifiques ou spécialisés en DI-TSA ou en DP provenant tant de l'interne que de l'externe doivent être orientées vers le guichet d'accès DI-TSA-DP.

La demande de services peut être adressée au guichet DI-TSA-DP par l'utilisateur et ses proches par téléphone, en composant le **numéro unique 819 370-2048** ou **1 888 370-2048**. L'utilisateur qui se présente ou qui appelle dans un point de service pourra continuer à s'adresser à l'accueil psychosocial (Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR)) de son territoire pour faire une demande de services en DI-TSA-DP. Dans le cas où une demande de services serait adressée à l'AAOR en premier lieu, cette équipe procèdera à la collecte d'information et transférera la demande rapidement vers le guichet d'accès unique DI-TSA-DP qui poursuivra l'analyse.

Pour les références, les partenaires peuvent acheminer une demande au guichet DI-TSA-DP en remplissant le **nouveau formulaire de demande de services**, qui est disponible sur le site web ([Demande de service DP](#) ou [Demande de service DI-TSA](#)). Nous vous invitons à ne plus utiliser les anciens formulaires de demande de services d'InterVal et du CRDITED. Le formulaire, les documents pertinents ainsi que les preuves de la présence d'un diagnostic peuvent être acheminés par courriel au [accs.ditsadp.ciuussmcq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:accs.ditsadp.ciuussmcq@ssss.gouv.qc.ca) ou par télécopieur au 819 376-5326. Prenez note que seuls les référents qui utiliseront le formulaire de demande de services et qui inscriront leurs coordonnées, recevront une copie de la lettre d'acceptation ou de refus qui sera envoyée à l'utilisateur.

Les coordonnées du guichet unique DI-TSA-DP sont disponibles dans le [Bottin des services](#) de Mic, en inscrivant les mots-clés « accueil DI-TSA-DP ».

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.