

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires, les médecins du CIUSSS MCQ et de la région

EXPÉDITEUR : Éric Beauchesne, chef des services AEOL DI-TSA-DP/Service soutien spécialisé aux partenaires – gestionnaire régional du Plan d'accès

DATE : Le 24 novembre 2017

Poursuite du déploiement du guichet d'accès unique de la Direction du programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP) – Trois-Rivières

Le guichet d'accès unique DI-TSA-DP se déploie progressivement un territoire à la fois, pour la réception des demandes de services. Le guichet d'accès est maintenant implanté sur les territoires de Maskinongé, de Drummondville, d'Arthabaska-et-de-l'Érable et de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Aujourd'hui, nous amorçons le déploiement du guichet d'accès sur le territoire de **Trois-Rivières**. À partir de maintenant, toutes les références internes ou externes pour des services spécifiques ou spécialisés en DI-TSA ou en DP provenant de ces territoires doivent être orientées vers le guichet d'accès DI-TSA-DP.

La demande de services peut être adressée au guichet DI-TSA-DP par l'utilisateur et ses proches par téléphone, en composant le numéro unique **819 370-2048** ou 1 888 370-2048. L'utilisateur qui se présente ou qui appelle dans un point de service pourra continuer à s'adresser à l'accueil psychosocial (Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR)) de son territoire pour faire une demande de services en DI-TSA-DP. Dans le cas où une demande de services serait adressée à l'AAOR en premier lieu, ceux-ci procéderont à la collecte d'informations et transféreront la demande rapidement vers le guichet d'accès unique DI-TSA-DP qui poursuivra l'analyse.

Pour les références, les partenaires internes et externes du CIUSSS MCQ peuvent acheminer une demande au guichet DI-TSA-DP en complétant le formulaire de demande de services, qui est disponible sur le site web ([Demande de services DP](#) ou [Demande de services DI-TSA](#)). Il s'agit d'un nouveau formulaire de demande de services. Nous vous invitons à ne plus utiliser les anciens formulaires de demande de service d'InterVal et du CRDITED. Le formulaire et les documents pertinents ainsi que les preuves de la présence d'un diagnostic peuvent être acheminés par courriel, au accs.ditsadp.ciussismcq@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 819 376-5326. Les coordonnées sont également disponibles dans le **Bottin des services** de Mic, sous *Accueil, évaluation, orientation et liaison (AEOL) pour la clientèle ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique*.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.